

Unterstützung als Interims-QMB und Einführung SimplifyU

Die Birkle-Klinik in Überlingen am Bodensee ist eine erfolgreiche Rehabilitationsklinik mit einer kardiologischen und orthopädischen Fachabteilung. Wir versorgen Patienten auf mehr als 200 stationären und ganztägig ambulanten Behandlungsplätzen, vorwiegend im Bereich der Anschlussrehabilitation nach Krankenhausaufenthalt und im allgemeinen Heilverfahren.

Im September 2023 wurde die Stelle des Qualitätsmanagementbeauftragten in der Klinik kurzfristig frei. Die Nachbesetzung wird im Herbst 2024 durch eine langjährige Mitarbeiterin erfolgen. Wir waren bereits mit SimplifyU in Kontakt, hatten die QM-Software installiert und erste Schulungen mit den Abteilungsleitern durchgeführt. Zudem stand im Frühjahr 2024 das Rezertifizierungsaudit an. Was also tun?

Wir freuten uns von Frau Janetz zu hören, dass sie uns als Interims-QMB zur Seite stehen könnte für den Übergang. Und das war unsere Lösung!

Wir vereinbarten regelmäßige Präsenztermine vor Ort. Darüber hinaus stand Frau Janetz dem Haus für Fragen und Anregungen remote zur Verfügung. Sie hat in der Zeit die Einführung von SimplifyU umgesetzt, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort geschult und die Struktur und Prozesse verbessert. Sie führte zudem die internen Audits selbstständig durch und begleitete das Rezertifizierungsaudit.

Das Ergebnis: Die Arbeit von Frau Janetz besticht durch ein hohes Maß an Professionalität und Erfahrung. Es gelingt ihr mühelos die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (auch jene, die Qualitätsmanagement als weniger wichtig empfinden) zu motivieren.

Ich war zu Beginn skeptisch und wurde positiv überrascht!