

# SimplifyU in der Diakonischen Stiftung Wittekindshof



Der Wittekindshof wurde 1887 gegründet und hat sich zu einem großen diakonischen Dienstleistungsunternehmen mit rund 3.750 Mitarbeitenden entwickelt. Heute sind wir in 16 Städten in Ostwestfalen, im Münsterland und im Ruhrgebiet vertreten und unterstützen Menschen mit und ohne Behinderung in Lebensbereichen wie Wohnen, Bildung, Arbeit, Gesundheit, Freizeit und religiöses Leben – in jedem Lebensalter.

2.540 Kinder, Jugendliche und Erwachsene erhalten individuelle Unterstützung im Wohnumfeld zur Förderung der Sozialen Teilhabe. Die Wittekindshofer Werkstätten bieten an zwölf Standorten in Ostwestfalen und im Münsterland berufliche Bildung und Arbeitsplätze für gut 1.100 Menschen mit Behinderung. Der Gesamtumsatz lag 2022 bei 237 Millionen Euro.

## Auf der Suche nach einem neuen System

Vor fast 20 Jahren wurde das erste Qualitätsmanagementsystem auf Grundlage der ISO9001 aufgebaut, welches seit vielen Jahren in Teilbereichen zertifiziert wird. Grundlage der Dateiverwaltung war jahrzehntelang eine eigene Software, auf Basis des Windows-Dateiexplorer aufgebaut. Dieses war nicht weiter zu betreiben – eine neue Lösung musste her. In einer großen Projektarbeit – immerhin musste die Implementierung von ca. 4.200 Dokumenten geplant werden – wurden verschiedene Anbieter von QM-Softwarelösungen kontaktiert und Angebote eingeholt. Alle hatten Stärken und Schwächen, finanziell und inhaltlich. Keine Lösung konnte hundertprozentig überzeugen und so ging man weiter auf die Suche – und stieß eher zufällig auf ein jungdynamisches Unternehmen namens SimplifyU.

Bereits die ersten Kontakte zeigten, was sich seit der Einführung der Software nun bestätigt hat: ein Team, welches familiäre Verhältnisse vermittelt, ehrlich und kooperativ ist – eine grundsätzliche Basis. So offenbarte man uns, dass bisher wenig Erfahrungen mit Trägern aus der Eingliederungshilfe vorliegen und SimplifyU hauptsächlich im Krankenhaus-System verankert ist. Man habe aber großes Interesse die Software gemeinsam mit uns zu entwickeln.



Schnell wurde uns klar, dass auch wir das wollten – denn eine Software, die wir mit unseren Anforderungen und Wünschen gestalten können war eine Win-Win-Situation.

## Schneller Import dank der Bearbeitung in SimplifyU

Bei der Implementierung der Dokumente aus dem alten System in SimplifyU wurden wir massiv unterstützt, so dass der Import schnell und reibungslos über die Bühne ging. Natürlich musste jedes Dokument einzeln gesichtet werden, Formatierungen überprüft und die Workflows kontrolliert und angepasst werden.

Da dies aber bereits alles in SimplifyU erledigt werden konnte, ging das zügig und systematisch. Anfang 2023 wurde das alte System dann abgeschaltet und die neue QM-Software freigeschaltet.

1.01 Leitbild und Strategie	1.02 Fachkonzeptionen	1.03 Angebotsübergreifende Prozesse	1.04 Satzungen und Ordnungen
1.05 Rechtsgrundlagen und Normen	1.06 Kooperationen	1.08 Angebots- oder Servicepalette	1.09 Organigramme
1.10 Prozesslandschaften			
2 Wohnangebote			
2.00 Übergreifende Regelungen (Wohnen)	2.01 Gemeinschaftliche Wohnform (gW)	2.02 Eigene Wohnung (eW früher AUW)	2.03 Betreutes Wohnen in Familien (BWF)
2.04 Wohnen im BWW-Internat	2.06 Westfälische Pflegefamilien (WPF)		
3 Weitere Angebote			
3.01 Ambulante Pflege	3.02 Familienbezogene Hilfe	3.03 Frühe Förderung	3.04 Kindertageseinrichtungen
3.05 Schulische Bildung	3.06 Berufliche Bildung	3.07 Arbeit- Rehabilitation	3.08 Arbeit - Produktion
3.09 Urlaub und Freizeit	3.10 Tagesstrukturierende Leistungen (TSA)	3.11 Fachdienstleistungen	3.12 Gesundheit
3.13 Barrierefreie Kommunikation (Büro für Leichte Sprache)	3.14 Berufliche Bildung Berufskolleg	3.15 Religiöses Leben	
4 Unternehmens-Kommunikation			
4.01 Öffentlichkeitsarbeit allgemein	4.02 Corporate Design	4.03 Publikationen	4.05. Organisation von Veranstaltungen
4.06 Zuwendungen (Spenden)	4.07 Freiwilligenarbeit		
5 Mitarbeitende			

Bereits in den ersten Schulungseinheiten zeigte sich, dass die Nutzer\*innen intuitiv mit der Software umgehen konnten und die Nachfragen in viel kleinerem Ausmaß kamen, als erwartet.

Zwischen März und Dezember 2023 haben wir im System über 130.000 Zugriffe auf Dokumente und Informationen, dabei gab es nur einen verschwindend kleinen Teil an Rückfragen. Auf Seite der Leser\*innen gab es kaum Nachfragen und nur einige Redaktionen und Dokumentverantwortliche Mitarbeitenden hatten Klärungsbedarfe. Die außergewöhnlich gute, enge Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden von SimplifyU gepaart mit der einfachen (aber dennoch alle Anforderungen erfüllenden) Software sorgt dafür, dass wir uns bestätigt fühlen in unserer Wahl.

Imponierend ist zudem, wie weiterhin die Einbindung aller Kunden umgesetzt wird. An mehrtägigen Kundentagen werden Meinungen und Vorschläge eingeholt, die bearbeitet werden. Neben zeitnahen Hilfestellungen ist das eine weitere unserer positiven Erfahrungen.

Aktuell werden in einigen Bereichen weitere Module getestet, wie die Formulare und das Maßnahmemanagement. Zusätzlich zu den bereits bisher eingesparten zeitlichen Ressourcen durch einen beschleunigten Workflow, der schnelleren und einfacheren Bearbeitung von Dokumenten zeigt sich schon, dass insbesondere das Maßnahmemanagement neben einer festen Struktur, einem klar definierbaren Workflow durch seine Verbindlichkeit durch eine strukturierte Abarbeitung auch für die Erhöhung von Qualität steht.



Sebastian Kirchner, Fachstab Qualitätsmanagement  
Bad Oeynhausen, 29.12.2023