

Wie wir zu SimplifyU kamen

Alles fing damit an, dass ich die Stelle im Qualitätsmanagement im St.-Clemens-Hospital in Geldern übernommen hatte. Meine Vorgängerin war in den wohlverdienten Ruhestand gegangen und hatte das Qualitätsmanagement mit viel Schweiß und Herzblut in unserem Krankenhaus aufgebaut.

Nun kam ich- hatte viele Ideen von Modernisierung. Ich suchte anfänglich nur eine Lösung für das Beschwerdemanagement. Bis dato bestand der Prozess aus Excel Listen, Worddokumenten für den Verlauf und einem digitalen Ordner pro Beschwerdeführer. Ich machte mich auf die Suche und fand Lösungen bei renommierten Anbietern. Nach einige Demoversionen und Präsentationen kam erster Frust auf. Mir wurden gute Lösungen aufgezeigt, die aber entweder nicht zu Krankenhäusern passten oder aber die Anschaffungs- und Supportkosten uns abschreckten. Ich arrangierte mich erst einmal mit der Vorgehensweise meiner Vorgängerin.

Bis eines Tages im Frühjahr 2022 bei einem QM Treffen in Münster eine Mitarbeiterin der Alexianer uns den Tipp gab, mal SimplifyU zu kontaktieren. Das taten wir umgehend und stellten fest, dass wir endlich einen Anbieter gefunden hatten, der hohe fachliche Kompetenz im Qualitätsmanagement aufweisen konnte und unsere Probleme und Denkweise verstand.

Es handelte sich um eine anwenderfreundliche Software, die auch nicht so computeraffinen Kollegen*innen die Nutzung ermöglicht. Wir starteten mit Formulare und Meldungen und wurden von Herrn Steinmetz und Herr Stork wunderbar in die Thematik eingeführt. Im Gegensatz zu anderen Anbietern können wir viele Dinge eigenständig ändern, anpassen und sind nicht gezwungen teure Servicepakete dazu zu buchen. Das half uns dabei im Qualitätsmanagement viele Ideen umzusetzen, wie digitale Sturzprotokolle, Mitarbeiterbefragungen, Abfragen bei Rettungsdienst usw.

Weil SimplifyU so gut in unserem Haus im Bereich Beschwerdemanagement angenommen wurde, führten wir als nächstes CIRS ein. Die Umsetzung war kinderleicht und wurde von den Mitarbeitern des ärztlichen und pflegerischen Dienstes gerne angenommen. Besonders die Option der anonymen Rückfragen mittels Tan brachte uns im QM deutlich weiter. Langsam konnte man nicht mehr von Begeisterung für SimplifyU sprechen, sonst fast von einer „Sucht“. Quasi von „Suche“ nach einer Lösung zu einer „Sucht“ Prozesse mittels einfacher Software zu unterstützen und zu verbessern. So buchten wir ein Modul nach dem anderen dazu und sind gerade in der Umsetzung zur Einführung des Dokumentenlenkungssystems.

Wir fühlen uns wunderbar betreut, gut informiert und fachlich gut aufgehoben. Der Kundentag war bisher die Krönung unserer Zusammenarbeit, da hier mit Kunden an Kundenwünschen gearbeitet wird. Für uns steht SimplifyU für:

- Schnell
- Innovativ
- Menschlich
- Proaktiv
- Leidenschaftlich
- Individuell
- Freidenkend
- Young
- Umtriebig

In unserem Krankenhaus hört man mittlerweile ständig: „Das können wir sicher mit SimplifyU machen!“

Wir hoffen, noch viele weitere Module mitentwickeln zu können, um die Arbeit aller QMler zu erleichtern.

Wir sind froh, dass wir einem Start UP unser Vertrauen geschenkt haben und freuen uns auf die weitere gute Zusammenarbeit.