

# CASPAR

**Caspar Health** ist ein Berliner E-Health-Unternehmen, das sich zum Ziel gesetzt hat, allen Menschen wirksamste Rehabilitation zugänglich zu machen. Eine Kombinierte Versorgung – digitale Therapie in Kombination mit persönlicher therapeutischer Begleitung – ermöglicht Patient\*innen mithilfe der Software den Zugang zur zeit- und ortsunabhängigen Rehabilitation sowie Nachsorge. Das medizinisch-therapeutische Fachpersonal der **Caspar Clinic, digitales Centrum für Gesundheit**, ist multiprofessionell aufgestellt. Im Fokus der kombinierten Versorgung stehen eine hohe Behandlungsqualität und nachhaltige Therapieerfolge. "Beste Qualität" in der Rehabilitation erreicht Caspar Health in Partnerschaft mit derzeit mehr als 200 Kliniken in Deutschland. Die multimodale digitale Reha-Nachsorge ist seit Anfang 2022 von der Deutschen Rentenversicherung als Regelversorgung anerkannt. Caspar Health verfügt über ein Informationssicherheits-Management-System, das nach DIN EN ISO/IEC 27001:2017 zertifiziert ist. Die Caspar Clinic erfüllt für Prävention, Rehabilitation und Nachsorge die Anforderungen der DIN ISO 9001 nach DEGEMED-Spezifikation.

Durch die erfolgreiche Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems der Caspar Clinic nach DEGEMED in Zusammenarbeit mit SimplifyU rücken die analoge und digitale Reha-Welt näher zusammen. Zugleich sind die Qualitätsanforderungen der Kostenträger, Kliniken und Patient\*innen gestiegen. Dabei stehen besonders die Zufriedenheit der Patient\*innen, die Strukturqualität, die Prozessqualität und die Ergebnisqualität im Fokus.

Caspar Health erfüllt mit der Kombinierten Versorgung bei der digitalen Leistungserbringung alle relevanten Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien, die auch in der analogen Rehabilitation gelten. Dabei bietet ein gut aufgesetztes Qualitätsmanagementsystem für die Kostenträger genau die Struktur, die eine optimale Qualität ermöglicht. Bei der Etablierung der Caspar Clinic, dem digitalen Centrum für Gesundheit von Caspar Health, wurde daher von Anfang an auf verschriftliche Prozesse geachtet und frühzeitig ein Handbuch implementiert, das bis heute Bestand hat und bei der Erfüllung der Qualitätsstandards eine wesentliche Rolle spielt.

Durch SimplifyU kann die Caspar Clinic dieses Handbuch nun noch strukturierter in die operative Arbeit des medizinischen und therapeutischen Fachpersonals einbinden, sowie anwenderfreundlich eine Schnittstelle zwischen operativen Prozessen und strategischer Planung etablieren. SimplifyU hat in der Zusammenarbeit mit Caspar Health einen hohen Grad an Flexibilität unter Beweis gestellt. Neben dem Qualitätsmanagementsystem bietet SimplifyU auch den sicheren-, datenschutzkonformen Austausch von Formularen zwischen Kliniken und Nachsorgeanbietern und Caspar Health. Somit wird die Software auch in unsere Abrechnung einbezogen und ermöglicht einen einfachen Austausch dieser Dokumente. Das positive Feedback unserer Kliniken und Kunden zur Nutzung der Plattform bestätigt die Anwenderfreundlichkeit von SimplifyU.

Die Zusammenarbeit ist geprägt durch einen vertrauensvollen, humorvollen und wertschätzenden Austausch. Auf die kompetenten Aussagen des Teams ist Verlass.