

Im Zuge der gemeinsamen Entwicklung des einfachsten und lebendigsten QM-Systems im Gesundheitswesen legen wir Wert auf einen direkten und persönlichen Support. Wir hören Ihnen zu und versuchen das Problem hinter dem Problem zu verstehen und zielführende Lösungsvorschläge zu erarbeiten. Zudem beraten wir Sie in allen technischen und fachlichen Themen, nehmen neue Anforderungen auf und stellen Kontakte zu z.B. anderen Kollegen im Gesundheitswesen her.

## Unser Support

- Wir bieten Ihnen technische und fachliche Expertise zu unserer Software und allen QM-Themen
- Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 17.00 Uhr
- Ihre Fragen und Anforderungen klären wir gemeinsam telefonisch oder per Mail
- Gerne helfen wir Ihnen unkompliziert via Fernwartung (TeamViewer, VPN-Verbindung, Online-Meeting, u.v.m.)
- Unser Support ist in der Wartungspauschale enthalten – keine versteckten Kosten!
- Bei Bedarf unterstützen wir Sie auch gerne vor Ort
- Jeder Mitarbeiter unseres Teams steht Ihnen zur Seite
- Sie erhalten zusätzlich einen persönlichen Ansprechpartner
- Unsere Videos und Handouts unterstützen Sie bei der Anwendung der Software
- Bei uns gibt es keine Hotlines mit Warteschleifen
- Direkter Draht zu den Geschäftsführern
- Alle unsere Mitarbeiter sind auf die Fragen und Themen des Gesundheitswesens spezialisiert
- Wir sprechen Ihre Sprache, kennen Ihre Anforderungen und lernen aus Ihren Bedürfnissen
- Passgenaue Lösungen Ihrer Problemstellungen und Wünsche innerhalb kürzester Zeit
- Wir bleiben verbindlich an Ihrer Seite, bis Sie zu 100% zufrieden sind
- Wir unterstützen Sie bei der technischen Einrichtung der neuen Software und den Anbindungen

Bei Bedarf steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner (nach direkter Absprache) auch außerhalb der Support-Zeiten zur Verfügung.

Abschließend die Fakten kurz zusammengefasst:

Erreichbarkeit

**Mo – Fr**

**08.00 – 17.00 Uhr**

Fokus

**Gesundheitswesen**

Kosten

**Gratis**

Flexibel

**Telefon, Mail, Vor-  
Ort, Fernwartung**

Kontakt

**Persönliche  
Ansprechpartner**

Zeit

**Schnelle Lösungen**