

SimplifyU in unserer

Fachklinik und Moorbad Bad Freienwalde GmbH



Fachklinik und Moorbad
Bad Freienwalde GmbH



Die Fachklinik und Moorbad Bad Freienwalde wird seit 2000 nach der DIN EN ISO 9001 und dem Auditleitfaden der DEGEMED zertifiziert.

Die Digitalisierung im Gesundheitswesen schreitet in den Akutkliniken schnell voran, Rehaeinrichtungen hängen dabei meist auch aus finanziellen Gründen noch etwas hinterher. Die SARS-CoV-2 Pandemie hat uns als Fachklinik und Moorbad Bad Freienwalde GmbH angetrieben die Digitalisierung voranzutreiben. Dabei sollte neben anderen digitalen Projekten auch das Qualitätsmanagementsystem digitalisiert werden.

Prozessoptimierung durch Digitalisierung

Im Zeitalter des Fachkräftemangels ist es besonders wichtig Prozesse soweit zu optimieren, dass diese eine Erleichterung im Arbeitsalltag darstellen und keine zusätzliche Belastung. Die optimale Lösung wurde uns dann 2021 beim DEGEMED Kongress vorgestellt:

Die Software ermöglicht es uns als Klinik neben einer strukturierten Dokumentenlenkung auch Prozesse im Arbeitsalltag zu optimieren.

SimplifyU
QM geht auch einfach!

Somit können wir dank SimplifyU auf 21 erfolgreich optimierte Prozesse innerhalb der letzten 10 Monate blicken. Darüber hinaus erleichtert die Software erheblich die Erfassung von Kennzahlen durch digitale Formulare und Auswertung über das Dashboard, welche individuell abgebildet werden können.

Einfach wirklich mal einfach - SimplifyU halt

Es ist nicht immer leicht Mitarbeiter für etwas Neues zu begeistern, vor allem nicht, wenn diese Neuheit auch noch in den täglichen Arbeitsablauf eingreift und man bis dato Papier und Stift als Arbeitsmittel bevorzugt. In diesem Zusammenhang war es unsere Aufgabe im QM und auch von der Leitung die Einführung der Software so individuell und flexibel wie möglich zu gestalten. Es war nicht sehr einfach, aber einfacher als gedacht, alle Mitarbeiter der Klinik zu motivieren.

Hier stellte die Software ihre Flexibilität unter Beweis, denn durch die benutzerspezifische Anpassung der Startseite sieht jeder nur das, was er für die tägliche Arbeit braucht. denn es konnte für jeden Bereich, Abteilung oder Mitarbeiter eine individuelle Möglichkeit geschaffen werden, um die täglichen Arbeiten mit SimplifyU zu verknüpfen.



Ein WIR-Gefühl mit Softwareentwicklern?!

Die Zusammenarbeit mit dem gesamten SimplifyU Team ist so unkompliziert und einfach wie der Name. Wir als Anwender können jederzeit per Mail oder auch telefonisch Rücksprache halten, egal ob es dabei um Einstellungen am System oder Verbesserungsvorschläge bei der Handhabung von Modulen geht. Durch gemeinsame Treffen am Kundentag wird man bei der Entwicklung neuer Module aktiv einbezogen. Diese Kommunikation auf Augenhöhe lässt ein WIR-Gefühl entstehen, was aus unserer Sicht einzigartig auf dieser Ebene ist.

Lebendiges Qualitätsmanagement

SimplifyU hat es geschafft QM in unserer Fachklinik greifbarer und lebendiger zu machen. Diese Eigenschaft ist ein wesentlicher Bestandteil für den Erfolg und Philosophie unserer Klinik. Denn jedes noch so gute QM bringt nichts, wenn es nicht von den Mitarbeitern gelebt wird.



Elfi Bröckl

Qualitätsmanagementbeauftragte

Fachklinik und Moorbad Bad Freienwalde GmbH