

Wer sind die Macher von SimplifyU
und was ist ihre Vision?

SimplifyU
QM geht auch einfach!



QM geht auch einfach!

Unter diesem Motto treten wir als SimplifyU Team und Familie an. Wir – das ist ein junges Unternehmen mit fünf erfahrenen Inhabern, die über langjährige Praxis in der Entwicklung von QM-Software und der Beratung im Gesundheitswesen verfügen.

Uns alle vereinen zwei zentrale Aspekte: Die Begeisterung von Qualitätsmanagement und die Verbundenheit mit dem Gesundheitswesen.

In unserer jahrelangen Praxis haben wir erlebt, wie QM-Softwaresysteme für die Automobilindustrie, Industrie, Handel, Lebensmittelhersteller usw. entstanden sind und „nebenbei auch“ im Gesundheitswesen angeboten wurden. Und wir haben erlebt, wie ein zentrales Thema Qualitätsmanagement ein Schattendasein gefristet hat und immer noch zu wenig Beachtung erfährt.

Mit der QM-Software SimplifyU und unseren SimplifyU Beratungsleistungen richten wir den Scheinwerfer auf das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen in Akut- und Rehakliniken.

Wir wollen die Wertigkeit des Qualitätsmanagements signifikant steigern und zeigen, dass mit einem einfachen und lebendigen QM vieles bewegt werden kann. Qualitätsmanagement ist ein unverzichtbares Instrument für Einrichtungen und nicht nur Mittel zur Erreichung von Zertifizierungen.

Dabei verzichten wir auf komplizierte Systeme und Vorgehensweisen. Unverständliche Bezeichnungen und einen starren Aufbau werden Sie bei uns nicht finden. Ebenso wie eine rein auf technische Aspekte fokussierte Beratung. Wir setzen auf ein einfaches, einrichtungsspezifisches und lebendiges QM-System mit dem Fokus auf und Zielsetzung für die folgenden Schwerpunkte:



SimplifyU GmbH

Ehrwalder Straße 4, 82467 Garmisch-Partenkirchen

E-Mail: willkommen@simplifyu.de ■ Telefon: 08821 6030112

Gelebte Dokumentenlenkung

Wir verwandeln starre Dokumentationen in eine kreative Wissensplattform, die mit Freude genutzt wird. Ihre Mitarbeiter arbeiten gemeinsam an sinnvollen und relevanten dokumentierten Informationen und mit dem 4-Augen-Prinzip entstehen kontinuierlich Verbesserungen. Alle Kollegen finden die benötigten Dokumente spielerisch einfach und melden etwaigen Änderungsbedarf oder liefern zusätzliche Ideen und Hinweise. Als QMB geben Sie nur die Leitplanken vor, der Rest wird von Ihren Kollegen erledigt.

Reibungslose Prozesse

Mit allen Beteiligten entwickeln wir reibungslose Prozesse, die mit SimplifyU oder den vorhandenen KIS-Systemen digital abgebildet werden. Wir forcieren den Team-Gedanken und sorgen für Gemeinschaft und Verbundenheit. Aus Betroffenen werden Beteiligte, die gemeinsam die Zukunft der Einrichtung gestalten.

Ob CIRS, Beschwerdemanagement, Lob- und Kritik, Hinweise, Urlaubsanträge, Reisekostenanträge, Befragungen, Ideen oder jeglicher weiterer Ablauf - Wir haben immer die richtigen Vorlagen und passen diese gemeinsam auf Ihre Bedürfnisse an. Und nach ein bis zwei Durchläufen gemeinsam mit uns organisieren Sie Ihre Abläufe eigenständig und ohne unsere Hilfe.

Gemeinsame Ziele

Wir wollen, dass Vision, Mission und die langfristigen, mittleren und Jahres-bzw. Qualitätsziele nicht nur auf Papier geschrieben stehen und ein Mal im Jahr überarbeitet werden. Gemeinsam im Team erfolgt jährlich oder sogar quartalsweise die Definition der Ziele und jeder kennt seinen Beitrag zum Ganzen. Zudem ist jeder über den Beitrag des anderen informiert, Zielkonflikte werden so bereits vor Entstehung vermieden und Wertschätzung erzeugt. Gemeinsam sorgen Ihre Mitarbeiter und Kollegen so für eine stete Weiterentwicklung Ihrer Einrichtungen auf Basis des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Alle wichtigen Qualitätsmanagement Themen in einem System

SimplifyU bündelt alle relevanten Themen in einer Plattform und bietet zusätzlich mit seinen Beratungsleistungen zu allen Themen des Qualitätsmanagements Unterstützung.

Egal ob Vertragsmanagement, Risikomanagement, interne Audits, eine gelebte Management-Bewertung, Projekt- und Aufgabensteuerung, Wissensmanagement, Fort- und Weiterbildung und weiterführende Themen - wir integrieren alle benötigten Funktionen in eine einfache und lebendige Software. Und zwar immer dann, wenn unsere Kunden dies benötigen. Diese bestimmen von Beginn an im gemeinsamen Dialog Umfang, Ablauf und Funktion.

Gemeinsam mit Ihnen **entwickeln wir das einfachste und lebendigste QM-System im Gesundheitswesen.**

Mit den Funktionen und Methoden, die Sie als Arzt, Therapeut, Pfleger, Klinikleitung und Mitarbeiter benötigen. Und dabei denken wir stets an unseren Namen und Slogan: SimplifyU - QM geht auch einfach.

Dazu leben wir jeden Tag unsere Kernwerte Mut, Kreativität, Freude, Integrität und Familie. Wir verstehen jeden Kunden als einen Teil dieser Familie und arbeiten mit Freude und Liebe daran, uns, unsere SimplifyU-Software und unsere SimplifyU-Methoden zu allen Themen des Qualitätsmanagements und der Unternehmensführung kontinuierlich zu verbessern. Stets mit dem Ziel den Nutzen für unsere Kunden zu vergrößern, im Team zu wachsen und das Qualitätsmanagement einfach und lebendig zu gestalten.



Der Management-Allrounder: Gabriele Janetz

Seit mehr als 20 Jahren ist Qualitätsmanagement und deren Umsetzung in Kliniken meine Passion. Dabei geht es mir darum, QM in der Führung zu etablieren und für die Mitarbeiter als hilfreiches und genutztes Arbeitstool zur Verfügung zu stellen. Es soll leicht sein und Spaß machen.



Ich mache mit Ihnen
gemeinsam QM leicht
und lebendig!

Neben der Beratung zum Thema Qualitätsmanagement und Führung, führte ich in den letzten Jahren Dokumentenlenkungssoftware diverser Anbieter in Kliniken ein, oder begleitete die Unternehmen bei der Umstellung von Software-Systemen. Somit sammelte ich Erfahrungen, welche Schritte und Vorgehensweisen hilfreich sind und welche weniger Erfolg bringen.

Ich bin überzeugt, dass ein gutes Qualitätsmanagement und eine hohe Mitarbeiterorientierung den Erfolg eines Unternehmens positiv beeinflussen, die Gesundheitsquote erhöhen und die Mitarbeiterbindung fördern. Natürlich bin ich als Qualitäts-, Projekt-, und Risikomanagerin, Auditorin und EFQM-Assessorin zertifiziert.

Der begeisternde Stratege: Christian Steinmetz

Seit über 25 Jahren beschäftigt mich die Entwicklung von Software. Davon mehr als die Hälfte die Entwicklung und Einführung von QM-Software im Gesundheitswesen.

Bei SimplifyU Sorge ich dafür, dass unser Versprechen bzgl. Umsetzung in Tagen Wochen statt Monate und Jahre eingehalten werden kann.



Lassen Sie uns gemeinsam
mehr erreichen.

Dafür höre ich so lange zu und stelle Fragen, bis ich das eigentliche Problem verstanden habe. Stets Demings 80:20 Regel folgend beinhaltet unsere erste Entwicklungsstufe die 80 Prozent. Die restlichen 20 Prozent werden dann im täglichen Einsatz durch unsere Kunden gefunden und bestimmt. Und zwar ohne lange Wartezeiten.

Als studierter Betriebswirt fällt es mir leicht, zwischen IT und fachlicher Sprache zu wechseln und zu übersetzen. Ich liebe das gemeinsame Erarbeiten von Lösungen mit Hilfe der Nutzung der unbegrenzten IT-Möglichkeiten. Dabei erinnere ich mich gerne an Einsteins Leitsatz: Mache es so einfach wie möglich, aber nicht einfacher.

Das gilt auch für uns als Unternehmen. Wir benötigen keine komplizierten Freigabeprozesse oder Genehmigungsabläufe. Wir agieren in Selbstführung und jeder unserer Kollegen entscheidet in seinem Verantwortungsbereich selbständig. Und Sie als Interessent oder Kunde sind Teil unserer SimplifyU Familie und arbeiten mit uns gemeinsam an unserer großen Vision, das einfachste und umfassendste QM-System für das Gesundheitswesen aufzubauen.



Der kreative Teamentwickler: Manuel Stork

In meinem bisherigen Berufsleben als Softwareentwickler konnte ich diverse Formen der Führung und des Teamzusammenhalts miterleben. Offenheit, Ehrlichkeit und ein freundlicher und gerechter Umgang innerhalb des Unternehmens sind für mich die wichtigsten Bausteine für ein gutes Arbeitsklima. Zufriedene Mitarbeiter sind der Grundstein für eine erfolgreiche Zukunft.



Diesem Grundsatz habe ich in meinen Aufgaben als Teamleiter - auch im Austausch mit der Geschäftsführung - immer die notwendige Aufmerksamkeit entgegengebracht und konnte dadurch zahlreiche Teamerfolge feiern. Mein Ziel ist es, aus Einzelkämpfern ein Team zu formen, welches Freude an der Arbeit miteinander hat.

Zur Freude an der Arbeit gehören für mich zusätzlich Transparenz und Vertrauen. Mitarbeiter müssen wissen, wofür sie etwas tun und wie sich ihre Leistung positiv auf das Unternehmen auswirkt. Gleichzeitig braucht es Führungskräfte, die auf die Fähigkeiten der Mitarbeiter vertrauen und deren Potential erkennen und schätzen.

Ich möchte mit Ihnen
gemeinsam der täglichen
Arbeit mehr Sinn stiften.

Die innovative Beraterin: Sandra Förste

Seit 15 Jahren im Vertrieb tätig, steht für mich Service, Freundlichkeit und ein familiärer Umgang mit Kollegen und Kunden im Vordergrund. Starres hierarchisches Denken gehört für mich der Vergangenheit an, denn eine freie Entfaltung der Mitarbeiter und Ideenreichtum passen nicht in Schubladen.



In meiner bisherigen beruflichen Erfahrung traf ich häufig auf endlos lange unübersichtliche Excel-Listen als Handwerkszeug für wichtige Arbeitsabläufe. Diese bargen häufig Fehlerquellen und gewährleisteten keine gute Übersicht über die aktuellen Geschehnisse. Frust im Team, harsche Kritik „von oben“ und negative Außenwirkung waren vorprogrammiert. Unsere einfach zu bedienende Oberfläche, die sofortige Übersicht über aktuelle Themen und das „all in“ unserer Software, habe ich mir in früheren Tätigkeiten gewünscht.

Als Frau eines Klinikleiters habe ich stets ein Ohr am aktuellen Geschehen, kenne die Nöte der Gesundheitsbranche und weiß um das Ansehen des Qualitätsmanagements. Mit unserer Software werden ihre QM-Prozesse lebendig und Ihr Team arbeitet mit Freude daran.

Ich freue mich darauf, Ihnen unsere Software zu präsentieren, gemeinsam mit Ihnen in Ihrem Unternehmen zu implementieren und immer unter dem Gesichtspunkt der Qualität mit Leben zu füllen. Als Betriebswirt habe ich auch Kosten und Nutzen im Blick, umso mehr freue ich mich darauf mit Ihnen gemeinsam durch den Einsatz unserer Software ihr Team zu stärken, Verbundenheit zu schaffen und Effizienz in ihren Abläufen zu erzeugen. Gemeinsam werden wir der Arbeit mehr Sinn stiften.

Mit Individualität zu
mehr Qualität.



Der zielorientierte Lösungsfinder: Michael Ries

Für mich ist der erste und wichtigste Schritt in jeder Zusammenarbeit das Zuhören. Denn hört man Menschen richtig zu, nimmt sie und ihre Probleme ernst und hat Verständnis dafür, entsteht eine Lösung, die nicht nur technisch funktioniert, sondern für den Menschen von Nutzen ist.



**Ihre Probleme
werden zu meinen
Herausforderungen.**

Im Studium und später im Berufsleben als Softwareentwickler habe ich meinen Fokus auf die Schnittstelle zwischen Menschen und Software gelegt. Ich habe immer auf direkte Kommunikation gesetzt und agiere stets als „Vermittler“ oder „Übersetzer“. Das bedeutet konkret: Ich höre Ihnen zu, bis ich Ihre Probleme begriffen habe, wandle es zu meiner Herausforderung/Aufgabe, kommuniziere Ideen und Lösungsansätze und erarbeite gemeinsam mit Ihnen eine perfekt angepasste Lösung. Software soll Ihre Arbeit erleichtern, sie soll unterstützen, Themen und Probleme transparent darstellen, eine Hilfe bei der Organisation sein und Freude bei der Benutzung machen.

Diese Ziele möchte ich zusammen mit Ihnen, aber auch firmenintern erreichen. Werte wie Familie, Integrität, Freude und Transparenz sind daher sowohl für mich persönlich als auch im Unternehmen sehr wichtig. Denn erst auf dieser Basis kann ein Team sich vertrauen, erfolgreich agieren, gemeinsam gesetzte Ziele erreichen, wachsen und als Ergebnis der Zusammenarbeit das bestmögliche Produkt hervorbringen.



Unser Software-Versprechen

Wir machen aus starrer QM-Software eine kreative Softwarelösung, die in Ihrer Klinik mit Freude genutzt wird und zu der sich jeder verbunden fühlt.



SimplifyU kann perfekt auf Ihre Einrichtung angepasst werden, so dass sich jeder in Ihrem Unternehmen sofort wiedererkennt.

Wir arbeiten jeden Tag daran unseren Firmennamen in die Realität umzusetzen. Getreu unserem Slogan: QM geht auch einfach. So einfach wie möglich und so kompliziert wie nötig. Denn die Welt ist schon kompliziert genug.

Dabei fokussieren wir uns ausschließlich auf Ihre Bedürfnisse als Akut- und / oder Rehaklinik. Diese Spezialisierung vermeidet Anforderungskonflikte und unnötige Verständnisschwierigkeiten durch fremde Begrifflichkeiten aus anderen Branchen. Wir sprechen exakt Ihre Sprache, kennen Ihre Anforderungen und lernen permanent aus Ihren Bedürfnissen.

Wir hören Ihnen und Ihren Kollegen aufmerksam zu und erarbeiten darauf aufbauend die passenden Lösungen. Bei uns werden Ihre Wünsche nicht nach Monaten oder Jahren umgesetzt. Wir agieren innerhalb von Tagen und Wochen. Neue Funktionen werden nicht zusätzlich in Rechnung gestellt, denn wir entwickeln eine Plattform für alle im Gesundheitswesen. So profitieren Sie von den Ideen der gesamten SimplifyU-Familie. Und das bevor unsere Marktbegleiter die Anforderung wahrgenommen haben.

Während der Projekteinführung bleiben wir verbindlich an Ihrer Seite, bis Sie zu 100% zufrieden sind. Unser Preismodell basiert auf einer monatlichen Nutzungspauschale. Hohe Anfangsinvestitionen fallen somit nicht an. Die Nutzungspauschale kann jederzeit zum Monatsende gekündigt werden. Wir sind uns sicher, dass unsere SimplifyU-Lösung und unsere Leistungen Sie jederzeit überzeugen.

Natürlich beraten wir Sie bei allen fachlichen und technischen Fragen innerhalb der Softwareeinführung und sorgen für die passenden Anwenderschulungen, Unterlagen und Videos.

Ein familiärer, respektvoller und ehrlicher Umgang bildet die Grundlage.

Jeder aus unserem Team agiert mit dem Ziel, die Einführung von SimplifyU zu einem Erfolg werden zu lassen. Ein Erfolg, der Ihnen und Ihren Kollegen das tägliche Arbeiten vereinfacht.



Unser Beratungs-Versprechen

Wir gestalten mit Ihnen gemeinsam die Zukunft der Zusammenarbeit auf Basis von klaren Prozessen, Selbstführung, Anerkennung und Wertschätzung.



Neben allen Qualitätsmanagementthemen ermöglicht Ihnen die SimplifyU Softwarelösung das Steigern von gegenseitiger Anerkennung und Wertschätzung. Ziele lassen sich optimal koordinieren, kombinieren und transparent wiedergeben, sodass alle im Unternehmen an einem Strang ziehen.

Unsere Beratungsleistungen klären fachliche Fragen zum Qualitätsmanagement und helfen Ihnen bei der Digitalisierung von Prozessen. Das Erkennen von Prozess-Schwachstellen, Reibungsverlusten und Optimierungspotentialen erfolgt als gemeinsame Teamprojekte. Dabei setzen wir auf Selbststeuerung der Teams mit kreativen Gamification-Methoden und motivierenden Team Challenges. Sie werden sehen, dass Ihre Teams die Herausforderungen in Angriff nehmen und diese mit einem hohen Maß an Eigendynamik lösen. Aus Betroffenen werden Beteiligte, die mit Freude den Alltag verbessern und diese Lösungen in SimplifyU aufbauen und ablaufen lassen. Diese Philosophie vermitteln wir nicht nur unseren Kunden, sondern wir leben diese auch jeden Tag selbst in unserer eigenen Organisation.

Wir unterstützen Sie zudem bei der Ausarbeitung Ihrer Strategie und begleiten den Prozess der Vision- und Missionserstellung. Finden Sie gemeinsam im Team die passenden Werte für Ihre Einrichtung und stellen Sie sicher, dass die Kollegen diese Werte teilen.

Wir begleiten Sie beim Übergang der Führung in die Selbstverantwortung. Hierzu führen wir die nötigen Gespräche und vermitteln die Methoden der Selbstführung wie den Beratungsprozess, der leere Stuhl und die Bitte um Übereinkunft und koordinieren den sukzessiven Übergang. Ermöglichen Sie in diesem Zuge Ihren Mitarbeitern, Ihrer wahren Berufung zu folgen. Wer seine Berufung noch nicht gefunden hat, geht mit uns gemeinsam auf die Suche.

Mit Ihnen und Ihrem Team wollen wir gemeinsam der täglichen Arbeit mehr Sinn stiften. Dazu gehört auch die Reduktion der Mitarbeiterfluktuation, die Beseitigung des Pflegenotstands und ein profitables Arbeiten zum Wohle der Gesellschaft.

Dazu haben wir SimplifyU gegründet und dafür arbeiten wir jeden Tag.

Wir freuen uns auf unser erstes Projekt mit Ihnen!

