

Anwendungsfall

Beschwerdemanagement

Mit den SimplifyU Formularen und Meldungen gestalten Sie spielend einfach Ihren Beschwerdeprozess.

Entwickeln oder verwenden Sie vordefinierte Meldebögen für Beschwerden sowohl für die interne als auch externe Eingabe. Bestimmen Sie den Ablauf und die Verantwortlichkeiten und definieren Sie Kategorisierungen, um Häufungen zu erkennen. Über Stellungnahmen holen Sie zudem das benötigte Feedback der Mitarbeiter ein.

Ihr Nutzen

- Erstellen Sie elektronische Meldebögen für Beschwerden in wenigen Schritten oder verwenden Sie unsere vordefinierten Meldebögen inkl. Abläufe
- Mit Hilfe von QR-Codes ermöglichen Sie den einfachen Zugriff auf die Meldebögen für Mitarbeiter und Patienten
- Kein Ausdrucken oder manuelles Versenden per E-Mail – Es erfolgt eine direkte Weiterleitung der Meldung an die Verantwortlichen
- Bestimmen Sie, ob die Beschwerde anonym oder mit persönlichen Daten abgegeben wird
- TAN und Meldungsnummern ermöglichen die Rückfrage an Melder, die anonym bleiben möchten
- Klare Verantwortlichkeiten steuern einen reibungslosen Ablauf der Meldungen.
- Erfüllung der Anforderungen aus DIN EN ISO 9001:2015, G-BA (Gemeinsame Bundesausschuss), BBfG (Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen) und BAR (Bundesgemeinschaft für Rehabilitation)

Highlights

- Einfacher und schneller Aufbau von Formularen mit unterschiedlichen Eingabeelementen
- Sicherung der benötigten Daten durch Pflichtfelder
- Dynamisches und sich anpassendes Layout auf das verwendete Gerät des Benutzers (1-3 spaltig)
- Sie gestalten ein Formular für den gesamten Prozess und bestimmen in welchem Ablaufstatus welche Felder angezeigt und ausgefüllt werden
- Über Stellungnahmen holen Sie das benötigte Feedback der Betroffenen ein
- Benachrichtigungen steuern die einfache Rückmeldung an den Beschwerdeführer und informieren die Verantwortlichen über den Fortschritt und neue Aufgaben
- Individuell anpassbare Listenansichten der ausgefüllten Inhalte mit Excel-Exportfunktion
- Komfortable Auswertungen über individuell einstellbare Dashboards erleichtern die Analyse

